

Умови проживання в SPA-готелі

- Час поселення до готелю - після 14.00.
- При поселенні гість обов'язаний надати документ, що засвідчує особу, оплатити 100% суму за проживання і залишити депозит у розмірі 1500 грн.
- Час виїзду з готелю – до 12.00
- Увага! У разі виїзду з номера пізніше 12.00, Ви зобов'язані сплатити 50% вартості відповідного номера
- Усім гостям, які проживають в нашому готелі, надається знижка 50% на відвідування водного центру.
- Додаткові послуги водного центру оплачуються в повному обсязі (масажі, SPA- процедури, послуги банщика)
- Накопичувальна дисконтна карта дає право знижки тільки на харчування і проживання в готелі
 - У номер будь-якої категорії можна замовити тільки одне додатково місце, вартістю 1000,00 грн/Добу(на номери категорії «Оптима» послуга не поширюється)
 - Доплата за дітей від 4-х до 10-ти років становить 300 грн., в цю суму входить:
 - дитячий сніданок (на вибір);
 - м'який комплімент у першу добу проживання;
 - дитячі одноразові капці.
 - Якщо дитині від 4-х до 10-ти років потрібне додаткове місце євро-розкладачка, то сума складе 500 грн. і в цю суму входить:
 - євро-розкладачка;
 - дитячий сніданок (на вибір);
 - м'який комплімент у першу добу проживання;
 - дитячі одноразові капці.
 - Готель надає тільки добове проживання. Можливість продовжити проживання в номері на півдоби розглядається в індивідуальному порядку (виняток п'ятниця і субота)
 - Для Вашої зручності, з 08:00 до 22:00 в готелі діє послуга room service. Дана послуга включає в себе 20% від вартості замовлення.

Зверніть увагу

- Вартість втраченої картки-ключа від номера - 50 грн.
- Гості, які проживають в готелі, відвідують водний центр без шкафчика. Комплект білизни буде наданий на території Спа центру.
- Індивідуальне бронювання номера на вихідні або святкові дні в обов'язковому порядку повинно бути підтверджено 100% передоплатою.
- Анулювання броні (повернення передоплати) проводиться за 3-и доби до початку запланованого заїзду. При анулюванні броні менш ніж за 3 доби до початку заїзду стягується плата в розмірі 100% передоплати.
- З моменту заселення в готель, гість несе повну матеріальну відповідальність за зіпсовані, зламані і розбиті цінності в номері або на території комплексу. Штраф-призначається індивідуально, в залежності від закупівельної вартості предмета.

Гостям, які проживають в готелі, ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- Приносити і зберігати в номерах речовини небезпечні для життя.
- Залишати в номері сторонніх людей під час своєї відсутності, а так само передавати їм ключ від номера без попередження Адміністрації.
- Приносити і зберігати продукти, які швидко псуються (молочні продукти, морепродукти, м'ясні продукти і т.д.)
- Проживання в номері з тваринами.
- В всіх приміщеннях готелю, на балконах і у вікнах забороняється палити (IQOS, вейпи, електронні сигарети і пристрої GLO). За паління в приміщеннях готелю накладається штраф 3000 грн. При повторному випадку паління в зазначених вище місцях адміністрація готелю має право виселити мешканця.